

Política de privacidad

I. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

¿Quién es el responsable de sus datos?

Titular: GRUPO ATISA BPO, S.A., (en adelante, "**ATISA**")

CIF: A-80092182

Domicilio social: Edificio Atisa C/ Trópico 6. Polígono Industrial las Monjas 28850, Torrejón de Ardoz. Madrid

E-mail: gestionlopd@atisa.es

II. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

¿Con qué finalidad y durante cuánto tiempo trataremos sus datos personales?

ATISA, tratará los datos del usuario, de manera manual y/o automatizada, para las siguientes finalidades específicas:

- Facilitar los servicios contratados a través de la Plataforma.
- Gestión y mantenimiento de la plataforma para facilitar las funcionalidades previstas en la misma.
- Remitir periódicamente información comercial y/o promocional relacionada con el sector de servicios contratados y de valor añadido para los usuarios finales, salvo que se indique lo contrario o el usuario se oponga o revoque su consentimiento.
- Dar cumplimiento a las obligaciones legalmente establecidas, así como verificar el cumplimiento de las obligaciones contractuales, incluida la prevención de fraude.

¿Qué categorías de datos tratamos?

Atendiendo a las finalidades antes mencionadas, ATISA trata las siguientes categorías de datos:

- Datos identificativos: nombre, apellidos
- Datos de contacto: dirección postal, código postal, teléfono, mail.
- Datos económicos, o financieros, bancarios.
- Datos de tráfico en la herramienta

- Metadatos

Los datos personales solicitados en cada uno de los formularios son obligatorios, de tal forma que la negativa a suministrarlos supondrá la imposibilidad de llevar a cabo la prestación de los servicios solicitados.

El usuario garantiza que los datos aportados son verdaderos, exactos, completos y actualizados, siendo responsable de cualquier daño o perjuicio, directo o indirecto, que pudiera ocasionarse como consecuencia del incumplimiento de tal obligación. En caso de que el usuario facilite datos de terceros, manifiesta contar con el consentimiento de los mismos y se compromete a trasladarle la información contenida en esta cláusula, eximiendo a ATISA de cualquier responsabilidad en este sentido. No obstante, ATISA podrá llevar a cabo las verificaciones para constatar este hecho, adoptando las medidas de diligencia debida que correspondan, conforme a la normativa de protección de datos.

¿Cuánto tiempo guardamos sus datos?

ATISA conservará los datos personales de los usuarios únicamente durante el tiempo necesario para la realización de las finalidades para las que fueron recogidos, mientras no revoque los consentimientos otorgados. Posteriormente, en caso de ser necesario, mantendrá la información bloqueada los plazos legalmente establecidos.

En el caso de los datos que nos facilite en relación con las ofertas de empleo en que quiera suscribirse, serán conservados durante un año, desde la fecha de la última actualización. Transcurrido dicho periodo, sin que hayan sido actualizados, los datos serán suprimidos, salvo que nos indique lo contrario.

¿Qué medidas de seguridad implantamos para cuidar sus datos?

Desde el compromiso de ATISA con la protección de los datos personales y la privacidad de los usuarios, por lo que, para proteger las diferentes tipologías de datos reflejados en esta política de privacidad llevará a cabo las medidas de seguridad técnicas necesarias para evitar su pérdida, manipulación, difusión o alteración.

- Encriptación de las comunicaciones entre el dispositivo del usuario y los servidores de ATISA.
- Encriptación de la información en los propios servidores de ATISA.
- Otras medidas que eviten el acceso a los datos del usuario por parte de terceros.

En aquellos casos en los que ATISA cuente con prestadores de servicio para el mantenimiento de la plataforma que se encuentren fuera de la Unión Europea, estas transferencias internacionales se hayan regularizadas atendiendo al compromiso de ATISA con la protección, integridad y seguridad de los datos personales de los usuarios.

III. COMUNICACIONES DE DATOS

¿A qué destinatarios se comunicarán tus datos?

ATISA informa al usuario que sus datos podrán ser comunicados al resto de entidades del ATISA con la finalidad de poder atender sus solicitudes, gestionar los servicios que contrata e informarle sobre servicios, eventos y noticias relacionadas con nuestra actividad profesional.

Adicionalmente, le informamos que determinados datos, en el marco de la normativa vigente o de la relación contractual que mantenga con ATISA, puede ser comunicados a:

- Administraciones públicas con competencia en los sectores de actividad de ATISA, cuando así lo establezca la normativa vigente que corresponda.
- Las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado en virtud de lo establecido en la Ley.
- Los Bancos y entidades financieras para el cobro de los servicios ofrecidos.

IV. LEGITIMACIÓN

¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos?

La legitimación por parte de ATISA para llevar a cabo el tratamiento de los datos de los usuarios encuentra en el consentimiento del interesado, solicitado para el caso concreto.

Por su parte, la gestión de la contratación de servicios, pago, facturación y envíos correspondientes está legitimada por la propia ejecución del contrato.

El tratamiento de los datos con el fin de remitir boletines electrónicos sobre servicios, eventos y noticias relacionadas con nuestra actividad profesional se basa en el interés legítimo de ATISA para llevar a cabo dichos tratamientos de acuerdo con la normativa vigente.

Igualmente se podrá utilizar la información del usuario para el cumplimiento de las diferentes obligaciones legales de ATISA.

V. DERECHOS DE LOS USUARIOS

¿Qué derechos tiene el interesado?

Puede enviarnos un escrito a ATISA en> calle Trópico nº6.Torrejón de Ardoz. 28850 (Madrid) o a través de la dirección de correo electrónico gestiolopd@atisa.es

En cualquier momento y de manera gratuita, puede ejercitar los siguientes derechos:

- Revocar los consentimientos otorgados.
- Obtener confirmación acerca de si en ATISA se están tratando datos personales que le conciernen o no.
- Acceder a sus datos personales.
- Rectificar los datos inexactos o incompletos.
- Solicitar la supresión de sus datos cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos.
- Obtener de ATISA la limitación del tratamiento de los datos cuando se cumpla alguna de las condiciones previstas en la normativa de protección de datos.
- En determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular al tratamiento de sus datos, los interesados podrán oponerse al tratamiento de sus datos. ATISA dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.
- Solicitar la portabilidad de sus datos.
- Reclamar ante la Agencia Española de Protección de Datos, cuando el interesado considere que ATISA ha vulnerado los derechos que le son reconocidos por la normativa aplicable en protección de datos.

Desde ATISA estamos comprometidos con el cumplimiento normativo y el respeto de los derechos de los usuarios, así como el respeto a su privacidad, por lo que si tiene alguna duda con respecto a cómo tratamos sus datos personales, no dude en ponerse en contacto con nosotros a través de las vías indicadas.